

La comunicazione difficile nel lavoro del pediatra

Le parole della cura

Workshop esperienziale

Centro Residenziale Universitario, Bertinoro (FC), 27-29 maggio 2005

Premessa

Il corso nasce dall'ascolto dei bisogni formativi dei pediatri di famiglia.

Durante gli anni in cui abbiamo avuto modo di incontrare i nostri colleghi, lavorare con loro sui casi che ci proponevano, si sono delineate con sempre maggiore chiarezza le necessità di formazione e i temi su cui focalizzare i successivi interventi.

Corsi sulla comunicazione in genere ora sono piuttosto diffusi, sebbene spesso superficiali, ma mancano di affrontare tematiche specifiche quali la comunicazione con i pazienti cronici, affetti da malattie rare. Il pediatra si trova spesso solo, a gestire situazioni complesse sia dal punto di vista tecnico-scientifico, che dal punto di vista relazionale e comunicativo.

Il corso vuole offrire l'opportunità ai pediatri di approfondire il tema della comunicazione sia con i pazienti cronici o affetti da malattie rare, la comunicazione di notizie negative e la gestione della comunicazione con le famiglie.

La fase finale del corso sarà focalizzata alla individuazione di strumenti per la gestione delle comunicazioni conflittuali.

Obiettivi

L'obiettivo è quello di individuare attraverso il confronto con i colleghi e la condivisione di casi le competenze cardine per la comunicazione in questi contesti, e definire un percorso di sviluppo individuale.

Metodologia

Il lavoro formativo avrà una chiara impostazione interattiva ed esperienziale. Si svilupperà muovendo dai casi portati dall'operatore che saranno approfonditi con la tecnica del role-play. Si alterneranno momenti di lavoro in seduta plenaria, sottogruppi, discussioni guidate e apporti teorici specificatamente legati ai temi suggeriti dai casi.

Esercitazioni analogiche	Filmati e audiovisivi	Analisi di autocasi
Analisi di casi	Role-play con uso di TVCC	Tecniche di brainstorming
Questionari		

Sede di svolgimento

Centro Residenziale Universitario di Bertinoro

Via Frangipane, 6 - Bertinoro (FC)

Tel. 0543 446500 - Fax 0543 446599

e-mail: mmichelacci@ceub.it

Docenti

Dott. Mario Ancona

Medico psicologo, specialista in psichiatria, psicoterapeuta.

Supervisore equipe istituzionali, esperto in formazione e sviluppo risorse umane.

Presidente Associazione Analisi delle Dinamiche di Relazione – ADR

e-mail: mancon@tin.it, www.formazione.it

Programma

I lavori si articoleranno in 5 moduli per un totale di 24 ore.

Venerdì 27 Maggio	Mattina I° modulo Comunicazione e relazione
9.00 - 9.30 Quando la comunicazione è difficile per il pediatra di libera scelta Relazione su tema preordinato	9.30 - 10.15 Parola, linguaggio, comunicazione e relazione Confronto tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore
10.15 - 11.30 Le condizioni che rendono difficili la comunicazione Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria <i>Ricerca d'aula - Metaplan</i>	11.30 - 11.45 Pausa
11.45 - 13.15 Limiti della comunicazione Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche <i>Esercitazione analogica</i>	
Venerdì 27 maggio	Pomeriggio II° modulo Comunicare cattive notizie
15.00- 15.30 La comunicazione della diagnosi La consulenza genetica Confronto tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore	15.30 - 16.30 Preparazione di autocasi sulla comunicazione di cattive notizie Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto <i>Lavorare sulle esperienze</i>
16.30 - 16.45 Pausa	16.45 - 18.30 Analisi autocasi (comunicare una diagnosi negativa, consulenza genetica) Role-Playing <i>Lavorare sulle esperienze</i>
18.30 - 19.15 Competenze per comunicare Confronto tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore <i>Debriefing Riflettere sulle esperienze</i>	
Venerdì 27 maggio	Sera Quando la comunicazione fallisce
21.00 - 23.00 Le parole perdono senso Il teatro dell'assurdo	

Proiezione di un filmato Presentazione di problemi in seduta plenaria	
Sabato 28 Maggio	Mattina III° Modulo La comunicazione nella relazione con il paziente cronico - Ia parte
9.00-9.20 La cronicità in pediatria Relazione su tema preordinato	9.20 -9.40 Immagini di Cronos Relazione su tema preordinato
9.40 -10.00 La famiglia e la cronicità: i comportamenti di malattia Relazione su tema preordinato	10.00 -11. 45 Presentazione casi clinici di patologia cronica Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
11.45 -12.00 Pausa	12.00 -13.15 Il profilo delle competenze nella relazione con il paziente cronico Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Sabato 28 Maggio	Pomeriggio IV° Modulo La comunicazione nella relazione con il paziente cronico - IIa parte
15.00 – 15.30 Le malattie rare: comunicazione, relazione, counseling Confronto tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore	15.30 - 16.30 Preparazione di autocasi Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto <i>Lavorare sulle esperienze</i>
16.30 - 16.45 Pausa	16.45 - 18.30 Analisi autocasi Role-Playing <i>Lavorare sulle esperienze</i>
18.30 - 19.15 I costi della cura: la consapevolezza della fatica psicologica nella relazione e nella comunicazione con il paziente cronico Confronto tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore <i>Debriefing Riflettere sulle esperienze</i>	
Sabato 28 Maggio	Sera La comunicazione assertiva
21.00 -23.00 La comunicazione assertiva	

Proiezione di un filmato Presentazione di problemi in seduta plenaria	
Domenica 29 Maggio	Mattina V° Modulo Comunicazione e conflitto
9.00 -9.30 Cosa genera il conflitto con i pazienti Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto <i>Lavorare sulle esperienze</i>	9.30 - 10.00 Le emozioni che condizionano la comunicazione: Comunicazione e intelligenza emotiva Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto <i>Lavorare sulle esperienze</i>
10.00 -11.00 Preparazione autocasi di situazioni conflittuali Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto <i>Lavorare sulle esperienze</i>	11.00 -12.15 Analisi autocasi Role-Playing <i>Lavorare sulle esperienze -</i>
12.15-12.30 Pausa	12.30 -13.15 Considerazioni conclusive: Dalla comunicazione difficile alla comunicazione profonda Confronto tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore
Domenica 29 maggio	Pomeriggio Adempimenti ECM
14.00 -16.00 Test di valutazione: Prova scritta Bilancio delle competenze e piano di sviluppo personale	

Note organizzative

Il corso è indirizzato a Pediatri di Famiglia, ed è a numero chiuso (max 25-30 partecipanti). E' richiesta l'iscrizione ad APeG.

E' stata fatta richiesta dei Crediti Formativi ai sensi dell'E.C.M.

La quota di iscrizione al corso è di 560 Euro, e dà diritto, oltre alla frequenza al corso, a 5 coffee break.

La quota di iscrizione ad APeG (80 Euro) verrà versata dal partecipante all'atto dello svolgimento del corso.

E' possibile prenotare pernottamento, prima colazione e colazione di lavoro per 2 gg presso le strutture del Centro Universitario di Bertinoro, ad un costo indicativo di 110 €. Per prenotare il pernottamento, rivolgersi al Centro di Bertinoro (v. sotto).

Iscrizioni

L'iscrizione dovrà essere perfezionata entro i 60 gg dall'inizio del corso, compilando e inviando il modulo di iscrizione, accompagnato dalla ricevuta di pagamento (se effettuato per bonifico bancario), a:

Ce.U.B. Soc. Cons. arl
c.a. Monica Michelacci
Via Frangipane, 6 - I - 47032 Bertinoro (FC)
Tel: 0543 / 446500 - Fax 0543 / 446599
e-mail: mmichelacci@ceub.it

La quota di iscrizione può essere pagata:

- Mediante Bonifico Bancario sul conto corrente n° 000001052782 - BBAN: CIN N ABI 05387 CAB 67721 BPMOIT22 IT19 presso la Banca Popolare dell'Emilia Romagna (filiale di Bertinoro) intestato a Ce.U.B. Soc. Cons. arl, Via Frangipane, 6 - 47032 Bertinoro - Causale: iscrizione corso APeG.
- Specificando nel modulo di iscrizione gli estremi della vostra Carta di Credito (Visa, Mastercard)

In caso di recesso, l'iscrizione verrà rimborsata per il 50% del suo importo se la comunicazione di recesso giungerà prima di 30 gg dall'inizio del Corso, altrimenti verrà trattenuta totalmente.

Segreteria organizzativa

Centro Residenziale Universitario di Bertinoro

Via Frangipane, 6 - Bertinoro (FC)
Tel. 0543 446500 - Fax 0543 446599
e-mail: mmichelacci@ceub.it
QUOTA ISCRIZIONE 560 Euro
Spese alberghiere 2 notti e vitto presso Centro Universitario Bertinoro 110 Euro

Segreteria Scientifica

D.ssa Antonella Ulliana
Tel. 0432572179
e-mail: antonellauliana@yahoo.it

D.ssa Lidia Tion
Tel. 0432573374
e-mail: lidia.tion@libero.it

Dott. Mario Ancona
Presidente A.D.R.- Analisi delle Dinamiche di Relazione
www.formazione.it
e-mail: mancon@tin.it

Sistemazione alberghiera

Presso il Centro Residenziale Universitario di Bertinoro
Via Frangipane, 6 - Bertinoro (FC)
Tel. 0543 446500 - Fax 0543 446599 - e-mail: cbert@sun1.spfo.unibo.it

In Foresteria:

44 stanze di cui 17 a un letto e 27 a due letti, con telefono, servizi, TV, collegamento con linea dati, sala TV, sala lettura, mensa (110 posti), common room, lavanderia e stireria.

In Rocca:

21 stanze di cui 17 a un letto e 4 a due letti, sala soggiorno. Le stanze sono tutte dotate di servizi e collegamento con linee a dati nonché di impianto telefonico e TV.

E' attivo permanentemente un servizio di custodia, al quale ci si puo' rivolgere per ogni occorrenza (0543-446592; int.592)

Come raggiungerci

Bertinoro si trova a meta' strada tra Forlì e Cesena sulla prima fascia collinare a 4 Km (per chi arriva in auto) dalla statale n° 9 della via Emilia e a 10 Km dai caselli di Forlì e di Cesena Nord (uscita comunque preferibile) della A 14. L'aeroporto più vicino è Bologna Borgo Panigale. In treno, utilizzando i treni regionali (gli unici che fermano a Forlimpopoli) scendere alla stazione di questa località e utilizzare, auto o taxi.

Bertinoro è circa a 7 km. Utilizzando treni espressi o I.C. scendere alle stazioni di Forlì o Cesena. Dalle stazioni di Forlì e Cesena, circa 13 km..

Autobus pubblici: Da Forlì (Via Oriani e Piazzale della Vittoria) sono attivati numerosi collegamenti quotidiani per Bertinoro. Il link al sito degli Autobus pubblici per avere gli orari sempre aggiornati!

In auto

Da Bologna e da Rimini e' comunque conveniente uscire a Cesena Nord della A 14 e imboccare, sulla sinistra la E 45 per Roma, fino alla uscita Cesena Ovest; indi, girare a destra verso la statale n° 9 della via Emilia verso Forlì - Bologna. La strada per Bertinoro si trova immediatamente dopo la localita' Capocolle, sulla sinistra del semaforo successivo (Km3).

Chi vuole uscire a Forlì deve imboccare la strada statale 67 per Forlì. Subito dopo la piccola frazione di Pieveacquedotto, imboccare, a sinistra, la tangenziale, percorrendola fino alla via Emilia. Sulla sinistra, verso Cesena - Rimini, superata la cittadina di Forlimpopoli (Km 6 da Forlì), imboccare, a destra, la provinciale per Bertinoro.

Il Centro Residenziale Universitario si trova nel punto più alto del colle di Bertinoro (seguire le indicazioni).