

Area formativa:

Uso del telefono

Problemi presentati	segretaria	infermiera	pediatra	Note/commenti
Prima visita	X			Dare 45', spiegare indirizzo, prendere numero telef; se problemi di orari, chiedere al pediatra
Visite di controllo (B.S < 1 aa)	X			Dare 30', inserire nome e età
Visite di controllo (BS > 1 aa) e visite filtro secondo carta servizi	X			Dare 15', inserire nome ed età
Richiesta di visita per problema	X			Dare 15'
Richiesta di vis per patologia particolare (pediculosi, verruche sospette)	X			Fissare appunt su agenda infermiera (quando presente pediatra titolare)
Richiesta di visita con dubbio		→ X	→ X	Invitare a richiamare al mattino (infirm.) o passare a medico
Ricette ripetibili (patologia nota)	X			Controllare in cartella ed eseguire con prescrizione
Certificati malattia : per 1 solo giorno	X			Compilare e porre alla firma
per più giorni o se dubbi			→ X	Compilare solo dopo conferma con pediatra
Certificati riammissione: perché è stato a casa?	X		→ X	Valutazione da parte di personale sanitario (pediatra o infermiera)
- per varicella, congiuntivite		→ X		Fissare appunt agenda infermiera (quando presente medico titolare)
- asilo nido	X			Compilare cert e porre alla firma
- altra patologia			→ X	Chiedere al pediatra
Certificati assicurativi			→ X	Passare a pediatra
Buona salute			→ X	Solo se eseguita visita con peso e altezza in periodo inferiore a un anno
Prescr esami-V.spec., farmaci	X			Farsi mandare fax del consulto spec, preparare ricetta, prendere numero telefonico del genitore, porre alla firma; se rx-ortopantomografia: o.k.
Richieste di consigli di		→ X		Invitare a telefonare nelle ore di infermiera
- puericultura (igiene bambino)		→ X		Dare le 2 opzioni (medico o infermiera)
- consigli alimentari		→ X		Dare le 2 opzioni
- consigli vaccinali		→ X		Invitare a telefonare in ore di infermiera
- consigli periodi contumaciali				Consultare documentazione a disposizione
Informazioni su servizi sanitari	X			Consultare rubrica contatti di schedule e/o dirett il pediatra di riferimento
Informaz su specialisti, cliniche	X			Consultare rubrica contatti di schedule e/o dirett il pediatra di riferimento
Informaz su prelievi, esami, rx	X			Consultare rubrica contatti di schedule e/o dirett il pediatra di riferimento